

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г.Шухова)

Согласовано
Начальник отдела магистратуры
_____ И.В. Ярмоленко

Утверждено
Проректор по учебной работе
_____ В.М. Поляков

ПРОГРАММА
вступительного испытания для поступающих в магистратуру
по направлению _____
(шифр, наименование)
программе _____
(наименование)

Институт: информационных технологий и управляющих систем
Выпускающая кафедра: «Стандартизация и управление качеством»

Белгород 2015 г.

Программа составлена на основе ФГОС ВПО направления подготовки
27.04.02 «Управление качеством» (уровень магистратуры)
(шифр, наименование)

и содержит перечень вопросов по дисциплинам базовой части профессионального цикла
подготовки бакалавров, содержащихся в задании вступительного испытания в
магистратуру по направлению 27.04.02 Управление качеством
(шифр, наименование)

магистерской программе Управление качеством
(наименование)

Составитель(и): _____ / Степанов А.М. /
подпись ФИО

Программа рассмотрена и рекомендована к изданию на заседании выпускающей
кафедры протокол № __ от «__» _____ 2015 г.

Руководитель ООП магистратуры _____ / Степанов А.М. /
подпись ФИО

Зав. кафедрой _____ / Афанасьев А.А. /
подпись ФИО

1. СОСТАВ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

- 1.1. Основы обеспечения качества
- 1.2. Всеобщее управление качеством
- 1.3. Основы квалиметрии
- 1.4. Средства и методы управления качеством
- 1.5. Методы подтверждения соответствия

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

2.1. Основы обеспечения качества

1. Трактовка понятия «качество» в современных условиях.
2. Три составляющие менеджмента качества, содержание деятельности на каждой из них.
3. Что такое «качество», основные понятия и определения.
4. Предпринимательство и качество, их взаимосвязь.
5. Этапы развития философии качества.
6. Сущность комплексного подхода к обеспечению качества.
7. Роль контроля в обеспечении качества, виды контроля.
8. Понятие «брака» продукции (услуги), управление несоответствующей продукцией.
9. Сущность понятия «конкурентоспособное качество».
10. Международная организация по стандартизации ИСО, ее структура и виды деятельности.
11. Международные стандарты ИСО серии 9000; возникновение, современная версия.
12. Область применения стандартов ИСО 9001 и ИСО 9004.
13. Принципы, положенные в основу функционирования СМК.
14. Сущность процессного подхода при создании СМК.
15. Цели создания СМК на предприятии, в организации.
16. Виды документов используемых в системах менеджмента качества.
17. Сущность понятия «обеспечение качества».
18. Сущность понятия «управление качеством».
19. Методы улучшения результативности функционирования СМК.
20. Спираль (петля) качества, ее сущность.
21. Сущность статистических методов в управлении качеством.
22. Методы обеспечения качества при эксплуатации и потреблении продукции.
23. Сущность входного, операционного, приемочного контроля качества.
24. Служба качества предприятия, ее основные задачи.
25. Задачи отдела менеджмента качества и метрологической службы предприятия.
26. Концептуальные положения стандартов ИСО серии 9000.
27. Модель СМК, основанная на процессном подходе.
28. Структура стандарта ГОСТ ISO 9001-2011.
29. Порядок использования рекомендаций стандарта ИСО 9004.
30. Особенности создания систем качества для сферы услуг.
31. Этапы разработки и внедрения СМК.
32. Задачи, решаемые на этапах разработки СМК.
33. Задачи, решаемые на этапе внедрения СМК.
34. Задачи, решаемые на этапе функционирования СМК.
35. Методика проектирования сети процессов СМК.
36. Политика в области качества, ее назначение, структура и содержание.

37. Роль и назначение Руководства по качеству СМК.
38. Документированные процедуры, их назначение и формы.
39. Назначение рабочих инструкций и записей о качестве.
40. Должностные инструкции в СМК, их назначение, структура и содержание.

Рекомендованная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. Учебник для ВУЗов.-М.:ИНФА-М, 2002
2. Никифоров А.Д. Управление качеством: учебн. пособие для ВУЗов.-М.:Дрофа, 2004.
3. Окрепилов В.В. Управление качеством. Учебник для ВУЗов. СПб: ОАО «Издательство «Наука», 2000.
4. Степанов А.М. Основы обеспечения качества. Учебно-методический комплекс, БГТУ им. В.Г.Шухова, 2013.
5. Ребрин Ю.И. Управление качеством.-М: Изд-во ТРТУ, 2004
6. ГОСТ ISO 9001-2011 «Система менеджмента качества. Требования»
7. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»

2.2. Всеобщее управление качеством

1. Интегрированные системы менеджмента, их сущность.
2. Программа менеджмента качества Э. Деминга.
3. Сущность концепции TQM
4. Сущность управления предприятием по критерию качества.
5. Философия TQM и стандарты ИСО серии 9000, их взаимосвязь.

Рекомендованная литература:

1. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пос/ под общ. Ред. С.А. Степанова. СПб: Изд-во СПб ГЭТУ «ЛЭТИ», 2001
2. Лапидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. Гос. ун-т управления ОАО «Типография Новости», 2000
3. Кане М.М., Иванов Г.В. и др Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебное пособие.-СПб:Питер, 2008.
4. Степанов А.М. Всеобщее управление качеством. Учебно-методический комплекс, БГТУ им. В.Г.Шухова, 2014.
5. Шадрин А.Д. Менеджмент качества. От основ к практике.М: ООО «НТК-Трек», 2004

2.3. Основы квалитметрии

1. Основные понятия и методологические принципы квалитметрии.
2. Правила разработки методики оценки качества.
3. Система показателей качества продукции. Оптимизация показателей свойств объекта и прогнозирование его качества в целом.
4. Методы экспертной оценки уровня качества продукции.
5. Способы назначения коэффициентов весомости.
6. Основные методы квалитметрической оценки качества продукции.

Рекомендованная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие: Кузнецова Н.В. Издательство: Флинта; МПСИ, 2009 г.
2. Экспертные методы управления технологичностью промышленных изделий: Ирзаев Г.Х. Издательство: Инфра-Инженерия, 2010 г.

3. Квалиметрия: первоначальные сведения. Справочное пособие с примером для АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»: Учеб. пособие: Азгальдов Г.Г., Костин А.В., Садовов В.В. Издательство: Высшая школа, 2010.
4. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учебное пособие: Федюкин, В.К. Издательство: М.: КНОРУС, 2010.
5. Экспертиза и управление качеством промышленных материалов: Дурнев В.Д. Издательство: СПб: Питер, 2004 г.
6. Малкин, В. С. Надежность технических систем и техногенный риск: учебное пособие: Издательство: Ростов н/Д: Феникс, 2010.
7. ГОСТ 23554.1-79. Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Организация и проведение экспертной оценки качества продукции - М.: Изд-во стандартов. 1980.

2.4. Средства и методы управления качеством

1. Базовые образцы. Их назначение и классификация.
2. Сущность понятия «башня качества».
3. Стандартизация, как метод управления качеством.

Рекомендованная литература:

1. Чернышёва Е.В. Средства и методы управления качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2011
2. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством. Учебное пособие. М.: КНОРУС.-2010
3. Шахова Л.Д. Статистические методы управления качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2009
4. Степанов А.М. Всеобщее управление качеством. Учебное пособие. Белгород: Изд-во БГТУ.-2010

2.5. Методы подтверждения соответствия

1. Цели сертификации продукции и СМК.
2. Что такое схема сертификации продукции.

Рекомендованная литература:

1. Алексеев В.В. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник.-М. :Академия.-2008
2. Аристов А.И.; Карпов Л.И.; Приходько В.М.; Раковщик Т.М. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник.-М. : Академия.-2008
3. Степанов А.М.; Пучка О.В.; Шахова Л.Д.; Митякина Н.А.; Гридчин А.М. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебник. Белгород: Изд-во БГТУ.-2007