

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г.Шухова)

Согласовано
Начальник отдела магистратуры
_____ И.В. Ярмоленко

Утверждено
Проректор по учебной работе
_____ В.М. Поляков

ПРОГРАММА

вступительного испытания для поступающих в магистратуру
по направлению 38.04.03 Управление персоналом
(шифр, наименование)

программе Управление персоналом коммерческой организации
(наименование)

Институт: Институт экономики и менеджмента
Выпускающая кафедра: социологии и управления

Белгород 2015 г.

Программа составлена на основе ФГОС ВПО направления

38.04.03 Управление персоналом
(шифр, наименование)

и содержит перечень вопросов по дисциплинам базовой части профессионального цикла подготовки бакалавров, содержащихся в задании вступительного испытания в магистратуру по направлению 38.04.03 Управление персоналом

(шифр, наименование)

магистерской программе Управление персоналом коммерческой организации
(наименование)

Составитель(и): кандидат психолог. наук, доцент :

_____ /Шутенко Е.Н./
подпись ФИО

Рецензент: доктор социолог. наук, профессор:

_____ /Данакин Н.С./
подпись ФИО

Программа рассмотрена и рекомендована к изданию на заседании выпускающей кафедры протокол № 1 от «1» сентября 2014 г.

Руководитель ООП магистратуры: кандидат психолог. наук, доцент :

_____ /Шутенко Е.Н./
подпись ФИО

Зав. кафедрой: кандидат социолог. наук, профессор :

_____ /Гузаиров В.Ш./
подпись ФИО

1. СОСТАВ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРА ТУРУ

- 1.1. Основы управления персоналом
- 1.2. Организационное поведение
- 1.3. Управление трудовыми ресурсами
- 1.4. Социология и психология управления

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

2.1. Основы управления персоналом

Роль человека в организации, философские и научные основы управления персоналом; функционирование человека в организации в концепциях и теориях управления; сущность и миссия управления персоналом организации; закономерности, принципы и методы управления персоналом; управления персоналом в системе управления организацией; организационное проектирование управления персоналом; принципы и методы построения системы управления персоналом; цели системы управления персоналом; функции системы управления персоналом; организационная структура системы управления персоналом и организации в целом; кадровое, делопроизводственное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом; кадровая политика организации и ее построение; сущность, цели и задачи кадрового планирования в организации; формы планирования работы с персоналом; маркетинг персонала; планирование и прогнозирование потребности в персонале; технология управления персоналом: наем, отбор и прием персонала; подбор и расстановка персонала; деловая оценка персонала; профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала; высвобождение персонала; технология управления развитием персонала организации: организация непрерывного обучения персонала, подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала, аттестация персонала, управление деловой карьерой, управление служебно-профессиональным ростом персонала, управление кадровым резервом, управление инновациями в кадровой работе; анализ и описание рабочей среды и рабочего места; оценка качества труда и трудовой жизни персонала; оценка результативности труда персонала организации; оценка результатов деятельности подразделений управления персоналом; оценка затрат на персонал организации; оценка экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом организации.

Перечень вопросов

1. Управление персоналом как социальное явление, наука и профессиональная деятельность.
2. Цели, функции, организационная структура управления персоналом.
3. Закономерности, принципы и стратегия управления персоналом.
4. Организационное проектирование системы управления персоналом.
5. Методы управления и формы управления персоналом: отечественный и зарубежный опыт
6. Теории и концепции поведения человека в организации.
7. Нормативно-методическое, правовое, информационное, техническое обеспечение системы управления персоналом.

8. Кадровая политика организации: сущность, составные элементы, кадровое планирование.
9. Система стратегического управления персоналом.
10. Организация маркетинга персонала.
11. Анализ и описание рабочей среды и рабочего места персонала.
12. Управление социализацией персонала. Социальная, профессиональная и организационная адаптация персонала.
13. Аттестация персонала, процесс найма персонала, принципы и процедуры его организации, методы отбора персонала.
14. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением.
15. Управление эффективностью деятельности персонала.

Рекомендованная литература:

1. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации» / Т.Ю. Базаров. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 239 с.
2. Егоршин, А.П. Управление персоналом организации: Учебник для вузов. – Н.Новгород: НИМБ, 2008. – 720с.
3. Горшкова, Л.А. Основы управления организацией. Практикум: учебное пособие / Л.А. Горшкова, М.В. Горбунова; под ред. Л.А. Горшковой. – М.: КНОРУС, 2009. – 240 с.
4. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 447с.
5. Кошарная, Г.Б. Управление персоналом: методические указания / Г.Б. Кошарная. – Пенза: Изд-во ПТУ, 2008. – 89 с.
6. Маслов, Г.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ; 2010. – 312с.
7. Потемкин, В.К. Управление персоналом: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.
8. Управление персоналом организации: практикум / Гос. ун-т упр.; ред. А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 364 с.
9. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учеб. пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова; Гос. ун-т упр. – М. : КНОРУС, 2009. – 359 с.

2.2. Организационное поведение

Теория поведения личности в организации, поведение как объект научного анализа; личность как субъект поведения; биопсихическая обусловленность поведения; социальная обусловленность поведения; группа как субъект поведения; организационные детерминанты поведения; организация как система социальных связей; взаимосвязь поведения и процесса управления персоналом организации; подразделения организации как субъект поведения; базовые принципы построения системы трудовой мотивации; этапы развития систем мотивации, многоуровневая система мотивации и стимулирования труда персонала; поведение и конфликты в организации; организация и внешняя среда.

Перечень вопросов

1. Обеспечение системы трудовой мотивации персонала.
2. Детерминанты, регуляторы и мотивы поведения работников в организации.
3. Личность руководителя как фактор эффективности управления персоналом.
4. Личность как субъект поведения в организации. Типы работников.

Рекомендованная литература:

1. Организационное поведение: учебник для ВУЗов. 2-е изд., доп. и перераб. / Под

- ред. Г. Р. Латфулина, О. Н. Громовой. – СПб.: Питер, 2009. – 464 с.
2. Организационное поведение: хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – М.: Бахрах-М, 2008. – 752 с.
3. Организационное поведение: учебник для ВУЗов. 3-е изд./ Д. Красовский. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 434 с.
4. Организационное поведение: учебник / К. Э. Оксинайд. – М.: КНОРУС, 2009. – 472 с.
5. Введение в организационное поведение и организационное моделирование : учеб.пособие / А. И. Кочеткова; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве РФ. - 4-е изд. – М. : Дело, 2008. – 943 с.
6. Потемкин, В.К. Управление персоналом: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.

2.3. Управление трудовыми ресурсами

Основные понятия, связанные с трудовыми ресурсами: трудовые ресурсы, рабочая сила, трудовой потенциал, человек труда; история формирования рынка трудовых ресурсов; формирование рынка трудовых ресурсов. количественные характеристики трудовых ресурсов (абсолютные и относительные показатели численности, состава и естественного движения трудовых ресурсов); качественные характеристики трудовых ресурсов (показатели образовательного уровня, профессионально-квалификационной структуры); занятость населения – социально-экономическая сущность; новая концепция занятости в условиях рыночной экономики социальной направленности; основные принципы занятости, различные трактовки форм занятости (полная, продуктивная, свободно избранная); виды занятости; взаимосвязь потенциальной и фактической занятости; проблемы, связанные с недозанятостью; статус в занятости; отношения занятости; безработица: понятие, основные типы, оценка уровня; рынок труда как регулятор занятости и безработицы; государственное регулирование рынка труда и занятости; обеспечение занятости на предприятиях и их взаимосвязь со службами занятости; сокращение рабочей силы: политика и мероприятия по защите высвобождаемых работников; социальные гарантии и компенсации; международный опыт регулирования процессов занятости; трудовая миграция; виды миграции; основные показатели миграции рабочей силы; причины и функции миграции; тенденции и закономерности миграции; социальные характеристики и динамика миграции в современных условиях; миграционная политика.

Перечень вопросов

1. Трудовые ресурсы, их формирование и использование.
2. Миграция трудовых ресурсов: сущность, виды, причины.
3. Занятость населения: понятие, формы, виды.
4. Безработица: понятие, основные типы, оценка уровня.
5. Рынок труда как регулятор занятости и безработицы. Первичный и вторичный, внешний и внутренний рынки труда.

Рекомендованная литература:

1. Иванова-Швец, Л.П. Управление трудовыми ресурсами: учебное пособие / Л.П. Иванова-Швец. – М.: МЭСИ, 2008.
2. Кузнецов, И.Н. Трудоустройство россиян за границей: практ. справ / И.Н. Кузнецов. – М: Гросс-Медиа, 2008.
3. Мазин, А.Л. Экономика труда: Учебное пособие / А.Л. Мазин. – М: ЮНИТИ-Дана, 2008.

4. Рынок труда (практическая макроэкономика труда) : учебник / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко, Н. К. Лунева. – М.: Альфа-Пресс, 2007. – 899 с.

5. Рынок труда Белгородской области: оценка, перспективы развития / Е. С. Глаголев, Н. Н. Глаголева // Содействие профессиональному становлению личности и трудоустройству молодых специалистов в современных условиях : сб. материалов V Междунар. заоч. науч.-практ. конф. – Белгород : Изд-во БГТУ им. В. Г. Шухова, 2013. – Ч. 1. – С. 130-136.

6. Управление трудовыми ресурсами: учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности упр. персоналом / Г. Ф. Красноженова, П. В. Симонин. – Москва: ИНФРА-М, 2012. – 157 с.

2.4. Социология и психология управления

Управление как социально-психологическое и культурное явление; социологические и психологические теории управления; структура и потенциал социальной организации; личность и малые группы в организации, социально-психологические особенности их поведения; определение и сущность власти, различия понятий руководство и лидерство; теории лидерства: структурные, поведенческие и ситуационные; социально-управленческая ситуация; социальные и психологические основы принятия управленческих решений; предпринимательские и организаторские способности менеджера; влияние индивидуальных особенностей личности менеджера на управление организацией; социальная ответственность менеджера; понятие, уровни и содержание организационной культуры, методы формирования, поддержания и изменения организационной культуры; основные этапы подготовки менеджеров, направления и методы их повышения квалификации; требования, предъявляемые к личности менеджера, основные компетенции менеджера.

Перечень вопросов

1. Власть и ее основания. Лидерство и руководство. Теории лидерства.
2. Организационная культура и ее формирование.
3. Управление коммуникациями персонала и этика деловых отношений.
4. Профессиональное обучение, подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала.
5. Личность и основные компетенции менеджера. Профессиональная подготовка менеджеров.
6. Особенности организации труда руководителя, основные компетенции менеджера

Рекомендованная литература:

1. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом : практикум : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Управление персоналом", "Менеджмент организации" / Т. Ю. Базаров. – М. : ЮНИТИ, 2010. – 239 с.

2. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учеб.пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Государственный университет управления. – М. : КНОРУС, 2009. – 359 с.

3. Конфликтология : учеб.пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. А. Семенов. – СПб. : Питер, 2011. – 350 с.

4. Лукьянова, Т. В. Управление персоналом: теория и практика. Психобиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала : учеб. – практ. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Упр.персоналом" и "Менеджмент орг." / Т. В. Лукьянова, Т. В. Сувалова, С. И. Ярцева ; ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т упр. – Москва : Проспект, 2012. – 72 с.

5. Научная организация труда персонала: учебник / Т. И. Леженкина. – М. :Маркет ДС, 2011. – 228 с.

6. Оксинойд, К.Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации : учеб. – практ. пособие для студентов вузов / К. Э. Оксинойд, Е. В. Розина ; ред. А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. – М. : Проспект, 2012. – 64 с.